

Japan car sharing

ご利用ガイド

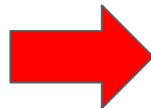
ご予約後の免許証情報登録とご利用の流れ

# 目次

ジャパンカーシェアリングは、現地スタッフによるご案内・電話対応は行っておりません。  
そのため、貸渡前の免許証のご提示等の手続きからご返却までお客様ご自身で行っていただきます。  
こちらのご利用ガイドでは 貸渡からご返却までのお手続きに関してご紹介しております。

## 予約完了後～利用前日までに必要な手続き (他社サイトからご予約のお客様)

- ①ログインページへアクセス
- ②カスタマーサービスページへログイン
- ③お客様情報登録(免許証画像提示)



## ご利用前～返却まで

- ④貸渡情報の確認方法
- ⑤貸渡情報の表示欄
- ⑥(1)ご乗車前の確認
- ⑦(2)ご乗車前の確認
- ⑧返却の手続き

# ①ログインページへアクセス

[japancarsharingのHP](https://japancarsharing.com)から

ご予約済みのお客様またはカスタマーサービスページをクリックし、ログインページに進みます。

※ご利用前の貸渡(車両)情報の確認も同じページから行えます。

## ▼[カスタマーサービスページ](#)▼

[https://japancarsharing.com/naha/rent\\_car/regist/regist.cgi](https://japancarsharing.com/naha/rent_car/regist/regist.cgi)

The screenshot shows the top navigation menu of the JapancarSharing.com website. The menu items are: "ご利用ガイド" (Guide), "よくあるご質問" (FAQ), and "お問い合わせ" (Contact Us). Below the menu is a large banner for "JapanCarSharing.com" featuring a beach scene. The banner includes the text "格安空港レンタカー 那覇空港から直接乗れます" (Low-cost airport rental car, direct from Naha Airport) and "10年運営実績・最安値保証" (10 years of operating experience, lowest price guarantee). Below the banner are three main navigation buttons: "空車検索・新規予約" (Search for empty cars / New reservations), "ご予約済みのお客様 カスタマーサービスページ 予約確認 決済 出発 返却手続" (For customers who have made a reservation, Customer Service Page, reservation confirmation, payment, departure, return procedure), and "ご予約について" (About reservations).

## ②カスタマーサービスページへログイン

ご予約時に登録した電話番号と貸渡開始日を入力し、ログイン

※他社サイトからのご予約のお客様は、ご予約サイトでご登録されている電話番号が反映されています。

電話番号の変更等で登録電話番号がご不明な場合は予約番号でログイン(複数車両予約もこちらから)からログインください。

カーシェアリングのカスタマーサービスのページ

<事前登録専用プラン セルフ貸渡の流れ>

自動音声総合受付：050-3131-4005

1. 利用者連絡先電話番号・貸渡し日を入力後ログインボタンを押し、必要事項の入力・免許証の画像アップロードを行う。  
(他社サイトでご予約し決済済みの方は「会員登録」をお願いしております。

↓

2. ご利用時間10分前に画面一番上緑の「貸渡情報確認」所、ナンバー、鍵の受取暗証番号  
**ご予約時に登録した電話番号と貸渡開始日を入力**

[予約番号でログイン\(複数車両予約もこちらから\)](#)

利用者連絡先電話番号  ※登録の電話番号がご不明な方は予約番号でお進みください

例:0123145789 ハイフンなしで

貸渡日を入力してください。

年月日

↑西暦4桁で 2023

携帯からの場合、事前に迷惑メール防止機能の解除をお願いします。

免許証画像を撮影し、決済。

貸渡日当日にメールが受信できる携帯をご用意ください。

### ③お客様情報登録 (免許証画像提示)

ログイン後、ページ下部に、免許証画像のご提示とお客様情報を入力する欄があります。**ご利用前日までにお手続きをお願いいたします。**

※また、会員登録またはお支払いがお済みの方は、再度情報を入力する必要はございません。

japancarsharing.com

---

郵便番号・住所

-

---

市区町村/番地

---

E-mailアドレス★

携帯E-mailアドレス★(迷惑メール設定してないアドレス)  
迷惑メール防止機能によりメール受信ができない場合は、PCアドレスを入力してください。

\*半角英字記号で入力してください。  
▼確認のため、もう一度ご入力ください。

---

E-mailアドレス・転送★

メールの転送をご希望される方。

\*半角英字記号で入力してください。  
▼確認のため、もう一度ご入力ください。

---

パスワード★

\*半角英字記号。  
登録されると次回からはID(Email)とパスワードで簡単にご予約ができます。

---

銀行振込(前払い)

\*ご利用前に決済をいただかないとロック解除ができません。

**銀行振込み先**  
普通預金：三菱東京UFJ銀行 浅草橋支店

## ④貸渡情報の確認方法

緑色の「貸渡情報確認」ボタンを押し、車の駐車場所、車両ナンバー、鍵の受取暗証番号の確認を行います。

お客様の会員登録または情報登録(免許証画像提示)のお手続きが完了次第、ご利用日前日深夜～利用時間10分前までに貸渡情報は表示されます。

**必ず貸渡時刻10分前にもう一度ご確認ください。**\* 印の箇所は免許証画像アップロード手続きと決済が完了されないと表示されません。

japancarsharing.com

貸渡情報確認

決済が完了後、ご利用時間10分前、車の場所、ナンバー、車後ろトランクドアキーボックスの受取暗証番号をご確認ください。

返却

車輛のご利用が終了して返却する場合  
※返却メールが送信されませんと、ご返却とみなされません。その際、延長料金が発生致しますのでご了承ください。

うえはら様の登録情報です。

登録日  
2023/04/20/(木)

予約番号  
3944419

お名前(運転者)  
うえはら  
てすと

うえはら様の登録情報です。

予約番号/3944419

Eメール/car@vizonsgroup.com

パスワード/なし

ご予約の詳細

2023年04月20日(木)06:00から#2023年04月21日(金)09:00まで#1泊/8000#3Hパック5000追加料金(0h)0(3000|30分)/5000#  
免責補償(2日間)/1000#合計料金/14000#

ご利用車種

奥武山公園駅ステーション：ワゴンR

決済方法

**こちらの欄から車輛情報を確認できるようになっております。**

[【鍵受け取る方法動画】](#)

ご利用時間10分前に表示されます

戻る：戻るボタンで

## ⑤貸渡情報の表示欄

貸渡情報確認ボタンをクリックしていただくと、はじめにお客様の登録情報とご予約内容が表示されます。

ページ下部に貸渡情報が表示されます。

駐車位置や車両ナンバー、キーボックスの暗証番号が表示されます。車両や駐車場についての注意事項なども表示されるためご確認お願い致します。

## ⑥(1)ご乗車前の確認

ご利用の前に必ず道路運送車両法第47条の2(日常点検整備)に定める点検整備を実施ください。

また、下記の行動には罰金規定を設けています。

- ①ガソリン満タン未給油
- ②車内に砂やゴミ、空き缶等を放置
- ③喫煙やペットを車両への持ち込み
- ④返却場所の無断変更、無断延長
- ⑤鍵などを元の位置に戻さない

japancarsharingの[FAQ](#)をご確認の上ご利用ください。



[カギの受け取り方法動画はこちら](#)

## ⑦(2)ご乗車前の確認

ご乗車前に以下の3点があった場合は写真を撮り、[japancarsharing@gmail.com](mailto:japancarsharing@gmail.com)までメールにてご連絡をお願いいたします。

### → 車の傷

傷を確認し、傷がある箇所の写真を撮り、メールにて送信ください。

### → 車内未清掃

車内状況を写真を撮り、メールにて送信ください。

### → ガソリンのメーターが満タンになっていない

近くの給油所に行き、給油完了のレシートと満タンになったメーターの写真を送信ください。

▼各ステーション近くの給油所 ▼

### 奥武山公園駅ステーション

[ENEOS 山下店](#)

那覇市山下町 2-24

### 壺屋2丁目ステーション

[ENEOS Enejetセルフ三原SS](#)

那覇市三原 1丁目 22-44

### おもろまち駅ステーション

[出光セルフ那覇新都心SS](#)

那覇市おもろまち 4丁目 21-22

## ⑧返却の手続き

② [カスタマーサービスページ](#) へログインし、下記のページ上にある赤い **返却ボタン** から返却手続きページにお進みください

japancarsharing.com

**貸渡情報確認**

決済が完了後、ご利用時間10分前に車の場所、ナンバー、車後ろトランクドアキーボックスの受取暗証番号をご確認ください。

**返却**

車輛のご利用が終了して返却する場合

※返却メールが送信されませんと、ご返却とみなされません。その際、延長料金が発生致しますのでご了承ください。

うえはら様の登録情報です。

**※注意※**  
**必ず返却場所と位置**  
**ガソリン満タン・車内清掃**  
**カギをボックスに戻した** ことをご報告ください。

japancarsharing.com

「返却場所」と「エリア」を送信ください。  
※返却場所をお忘れの方は下記の青文字で詳細がわかります。

おもろまち駅東口前ステーション  
 赤嶺ステーション  
赤嶺ステーション  
 那覇空港駐車場  
\*3ヶ所選択してください。  
 その他

ガソリン満タンにしました。  
 はい (ガソリン満タン不要オプションも含む)  
 いいえ

**ご利用のステーションがない場合は備考欄へ入力ください**

ダイヤルを回し、黒いシャッターを閉めましたか。  
 はい  
 いいえ

備考

**返却場所をお忘れの場合はこちらからご確認ください**

確認・送信

車内清掃は下記に記載しております。